

AuverTel 2.0



Utilisateurs
IP Touch 4028

nextiraOne

THE COMMUNICATIONS EXPERTS

Sommaire

- Présentation
- Fonctions téléphoniques
- Personnalisation du poste
- Messagerie vocale
- Filtrage

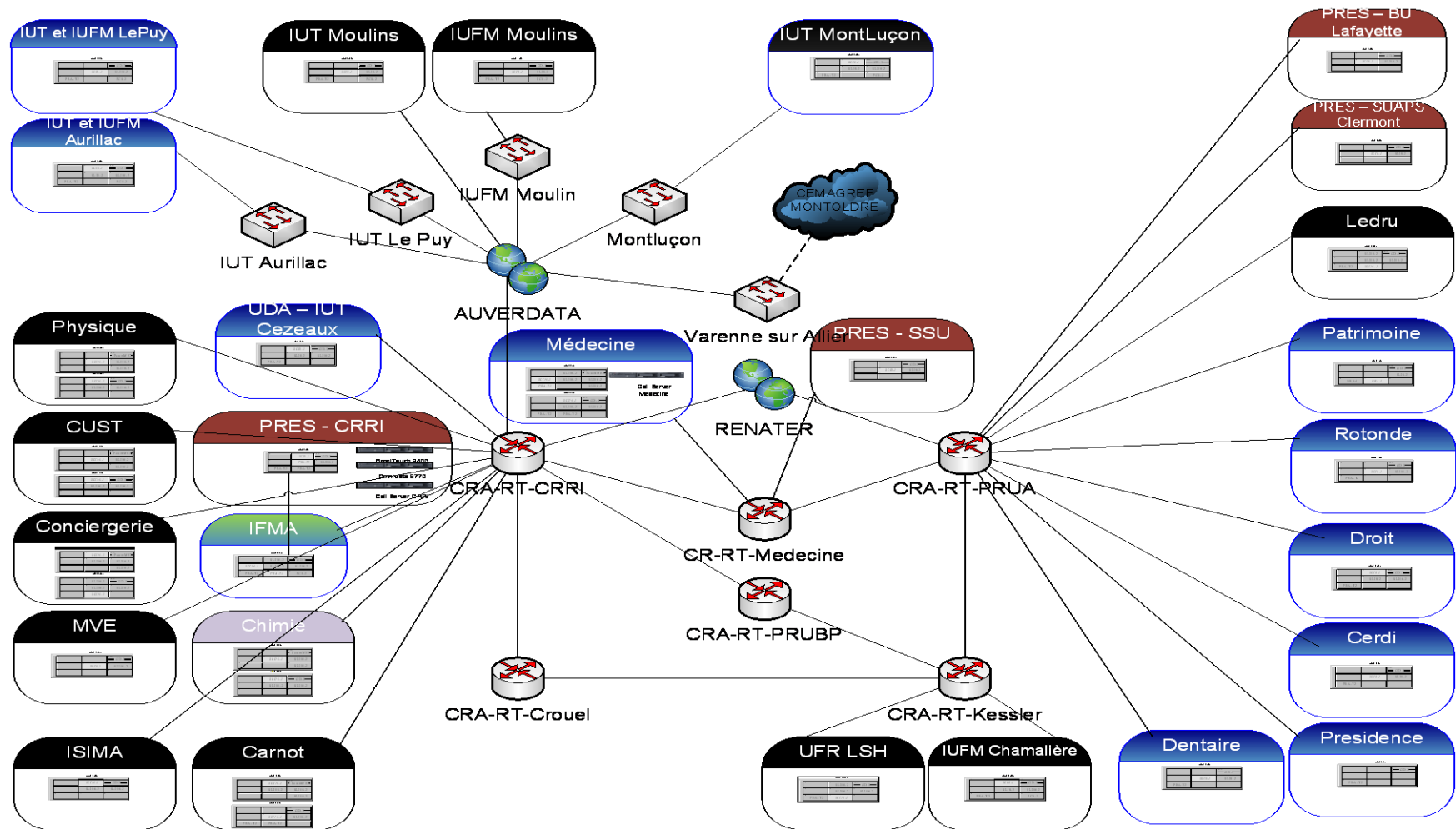


IP Touch 4028

AuverTel 2.0 : Nouveau !

- Les communications entre nos sites gratuites grâce au transport de la voix sur notre réseau informatique.
- Un plan de numérotation interne commun à tous.
- Un annuaire téléphonique à jour et accessible en ligne.
- Une messagerie intégrée avec une ergonomie améliorée.

Architecture



Présentation



Les 6 zones de votre poste

Le combiné



L'écran

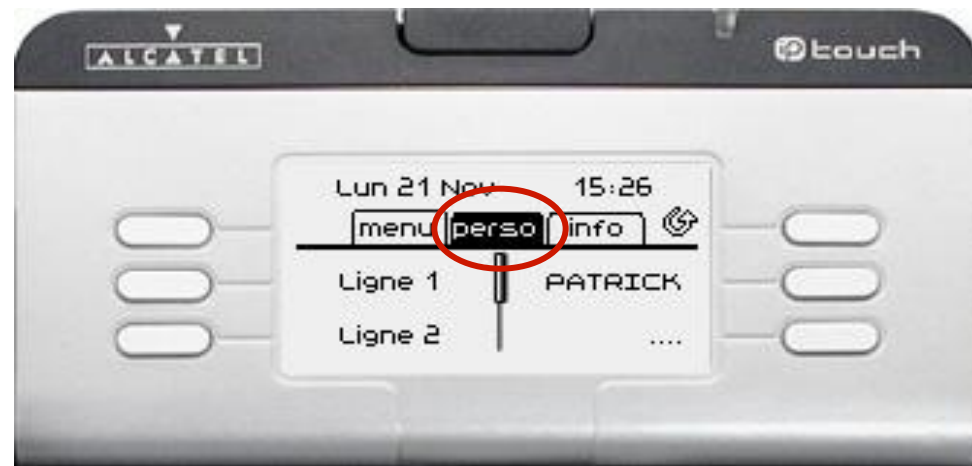
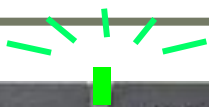
Le navigateur

Le clavier

Les touches de confort

Le clavier alphabétique

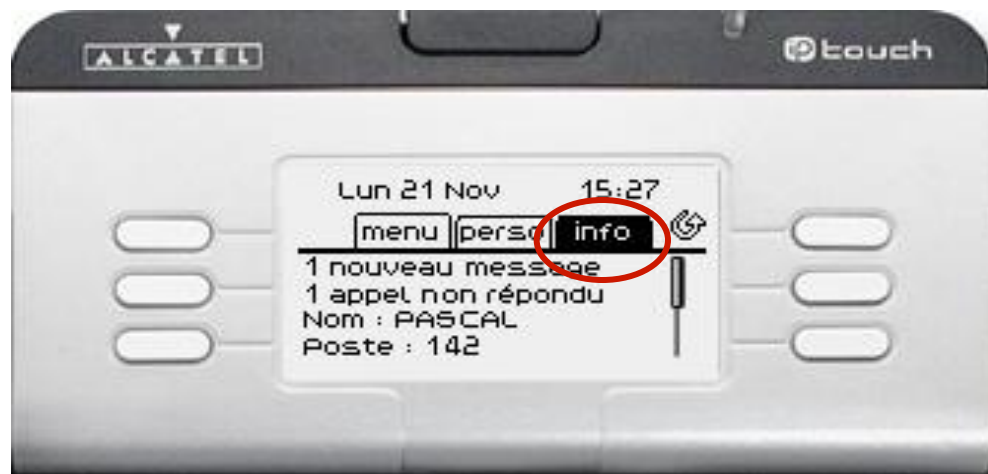
L'afficheur



Accès aux 72 touches programmables par l'utilisateur



Utiliser le navigateur pour
passer d'un onglet à l'autre



Contient des informations sur le téléphone
et l'état des fonctions

Afficheur



Poste au repos



Poste en communication

Le confort



Touche RETOUR/SORTIE
Revenir au menu précédent: appui court
Revenir à la page d'accueil : appui long

Touches Lignes
F1 et F2 avec voyant

Touche i
Information sur les fonctions de la
page menu
Programmation des touches

Touche Message
Pour accéder aux services de
messagerie

Touche de libération
Pour terminer une conversation.



Touche Bis
Appui court : appel du dernier N°
Appui long : Liste des appels émis

Touche secret
Pour s'isoler du correspondant
coupure du micro

Touche de confort audio
haut parleur : appui long (clignotement)
mains libres : appui court

Les touches de confort



Touche RETOUR/SORTIE
Revenir au menu précédent: appui court
Revenir à la page d'accueil : appui long

Touches Navigateur
+
Touche de validation OK

Touche de confort audio
haut parleur : appui long (clignotement)
mains libres : appui court

Touche Message
Pour accéder aux services de
messagerie

Touche secret
Pour s'isoler du correspondant
coupure du micro

Touche de libération
Pour terminer une conversation.

Touche Bis
Appui court : appel du dernier N°
Appui long : Liste des appels émis

Fonctions téléphoniques



Réception d'un appel IP Touch 4028



5 La fonction « **Silence** » permet de couper la sonnerie.

Mise en garde d'un appel



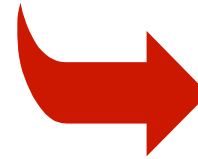
Mise en garde



Récupérer l'appel en garde

Le double appel

Vous êtes en communication et vous souhaitez appeler un 2ème correspondant



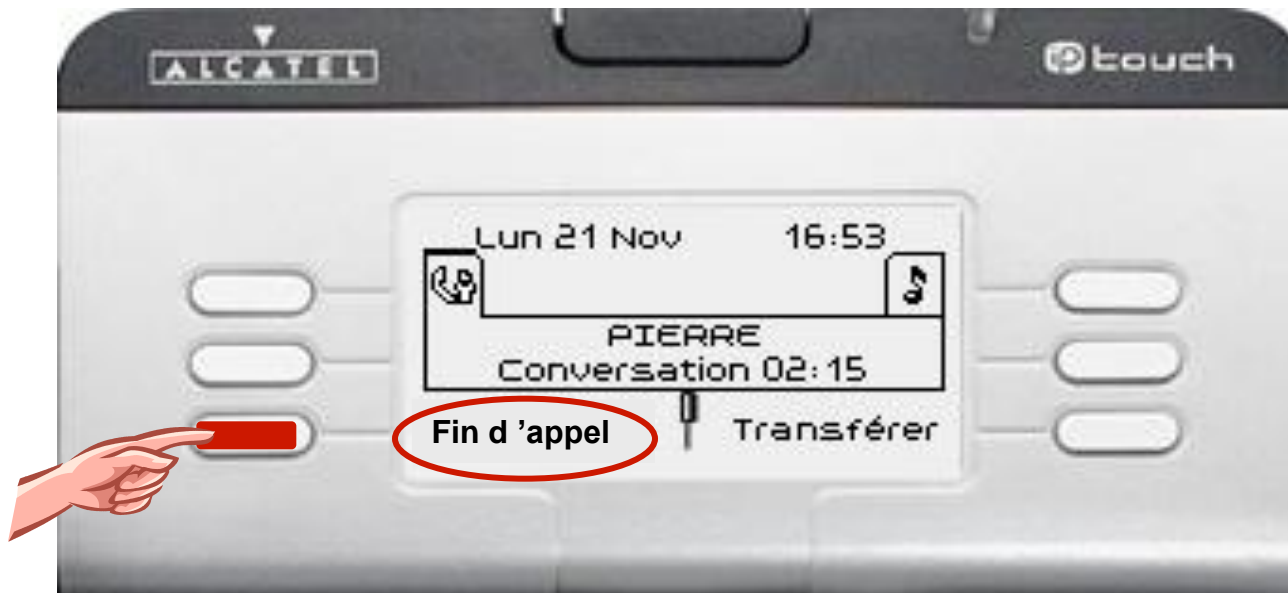
Composez directement le numéro au clavier



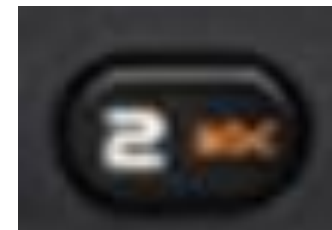
Annulation du double appel



En communication avec une première personne, vous appelez un second correspondant si celui ne répond pas ou ne veut pas la communication



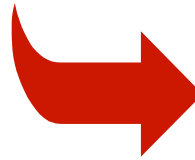
Appuyer sur la touche « Fin d'appel » OU



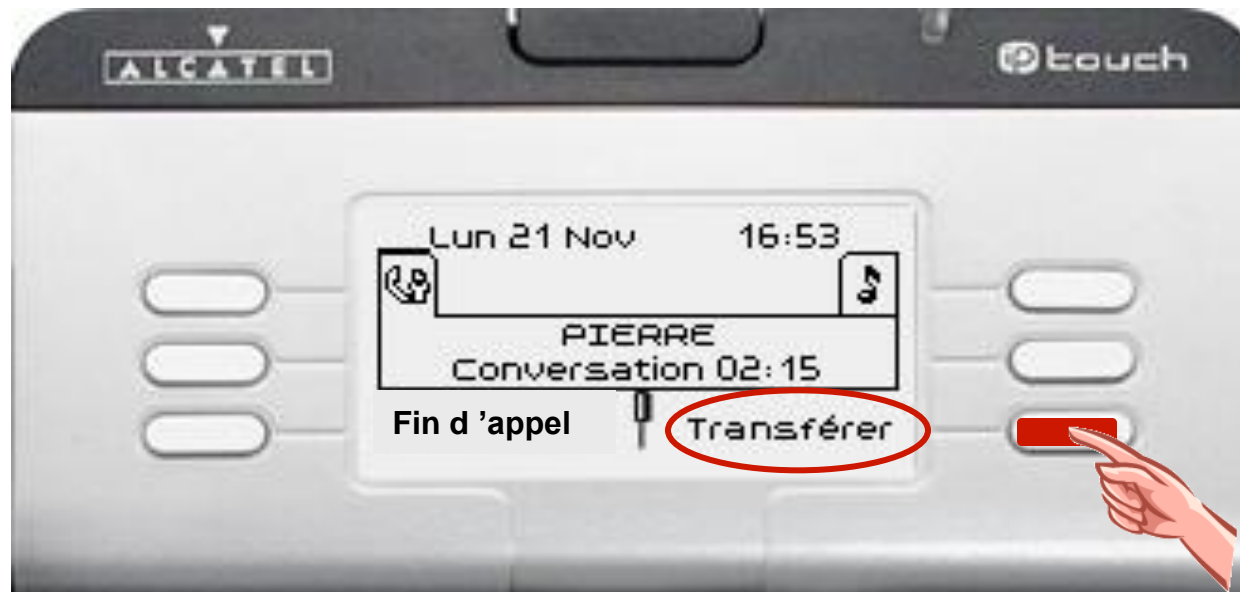
Le transfert



Vous êtes en communication et vous souhaitez transférer l'appel à un autre correspondant:



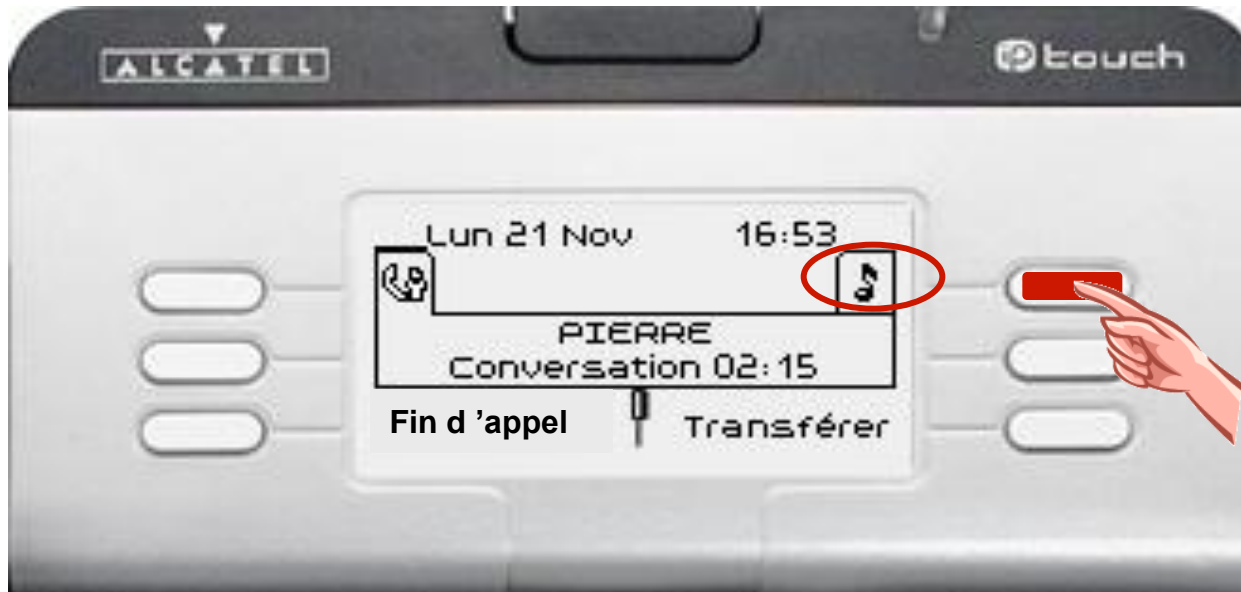
Composez le numéro au clavier précédé du **0** pour un correspondant externe



ou raccrochez

Le va et vient

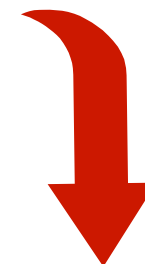
Suite à un double appel, pour revenir à votre 1er correspondant
sans perdre le second :



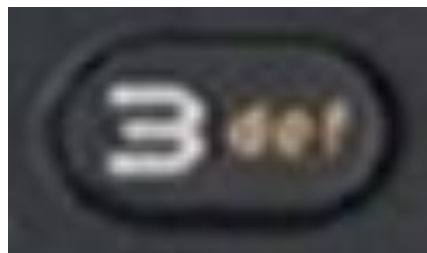
OU



La conférence à 3



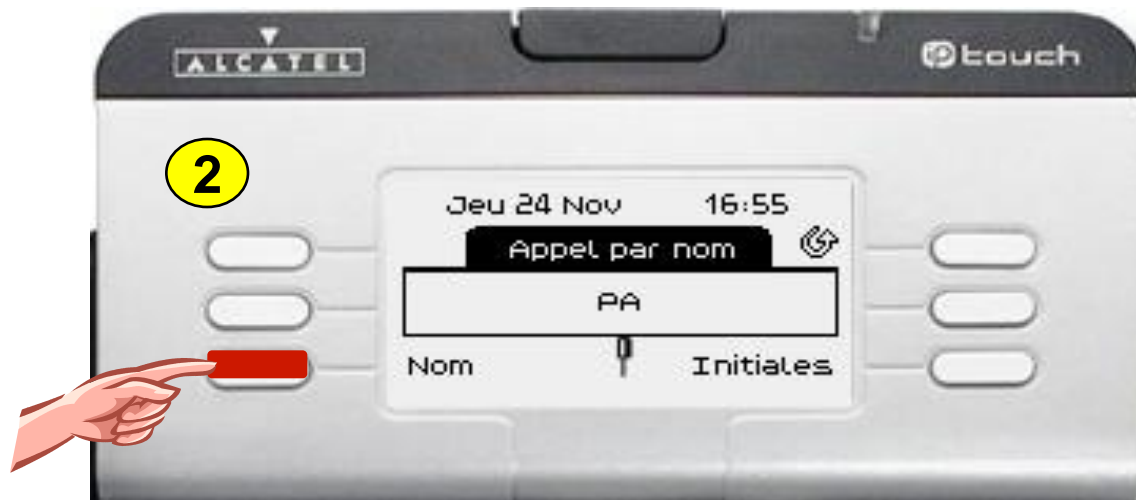
OU



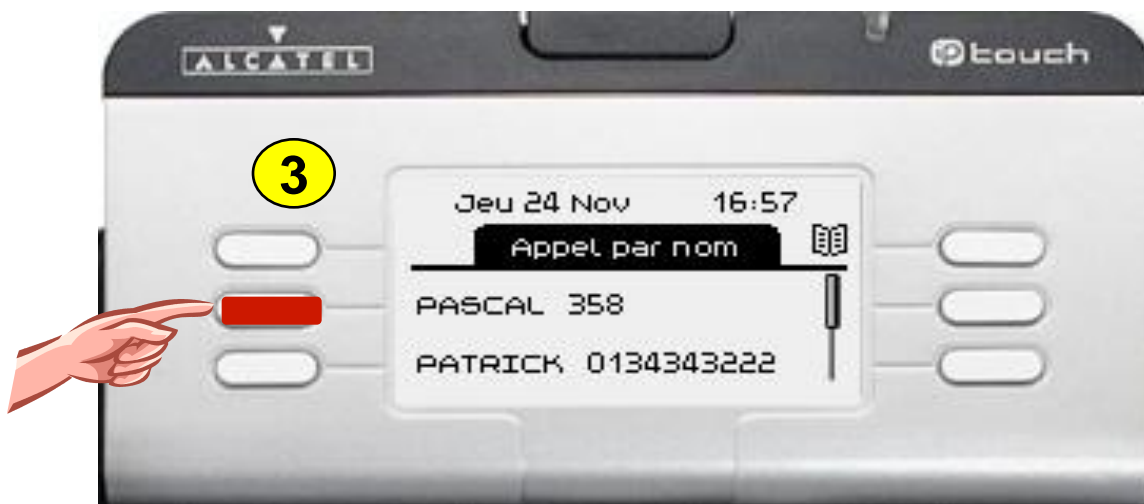
Appel par nom



Tapez le nom au clavier
(2 lettres suffisent)



Sélectionnez



Sélectionnez votre correspondant

Fréquence vocale

Bonjour, vous êtes bien
à la SOCIETE ,
merci de bien vouloir
appuyer sur la touche *

OU



Interception d'appel de groupe



Composez le préfixe de d'interception d'appel de groupe :



Interception d'appel de poste

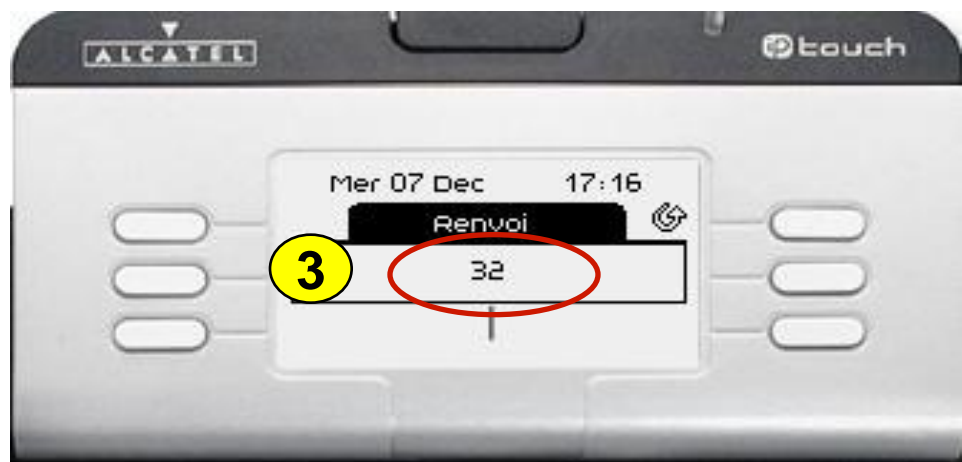
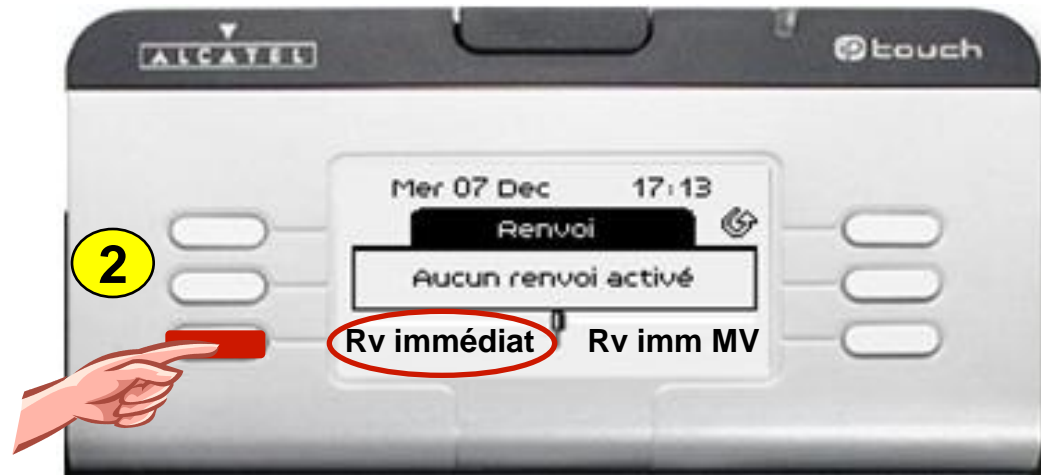
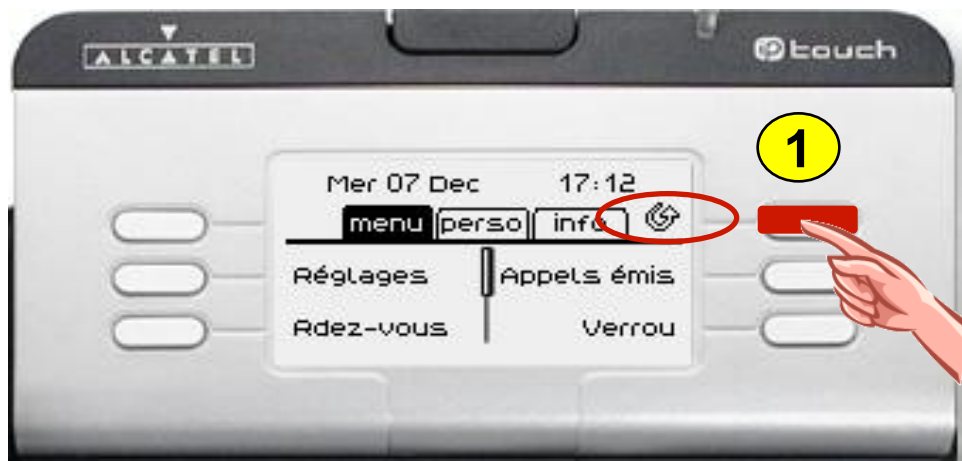


Pour intercepter un poste qui sonne
Composez le préfixe d'interception d'appel de poste :

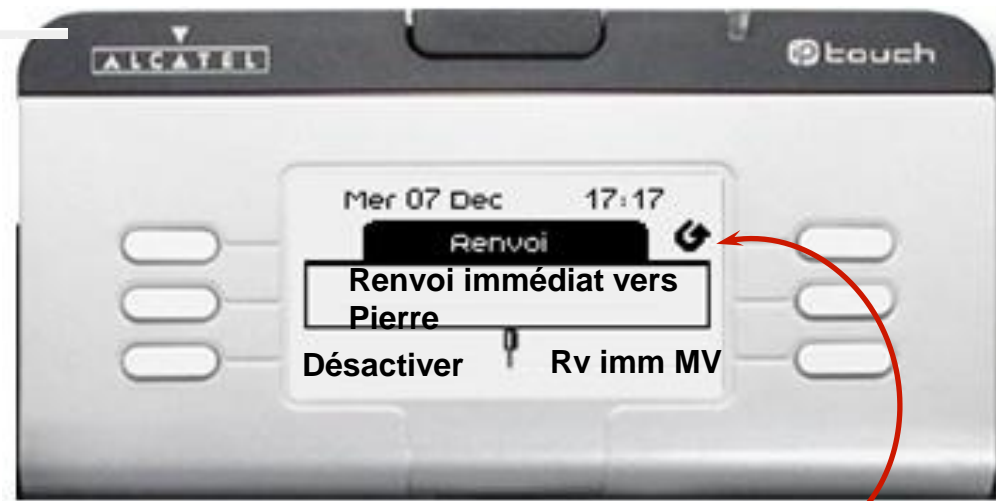


+ N° du poste qui sonne

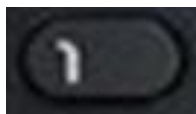
Le renvoi d'appels



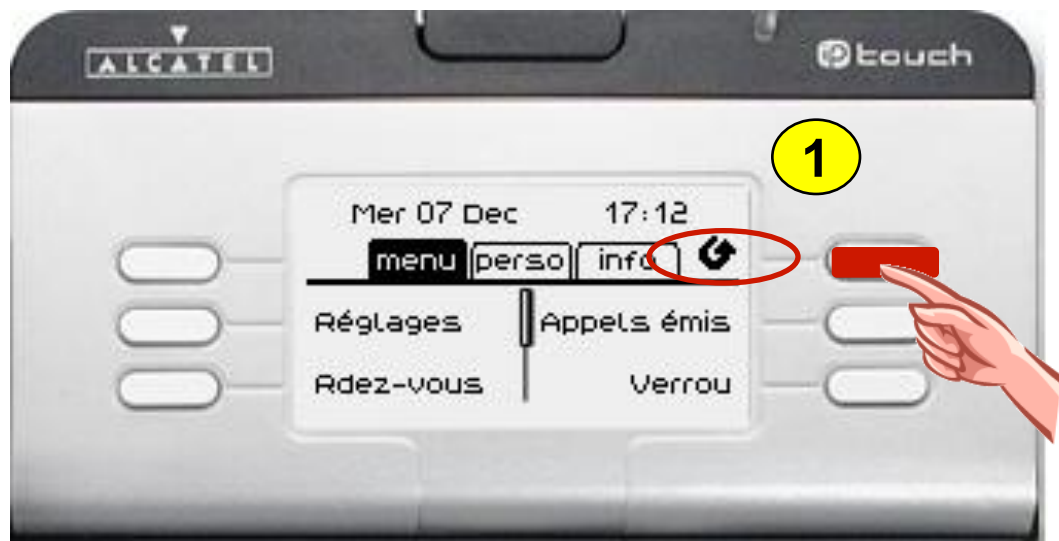
Composez le N° du poste destinataire



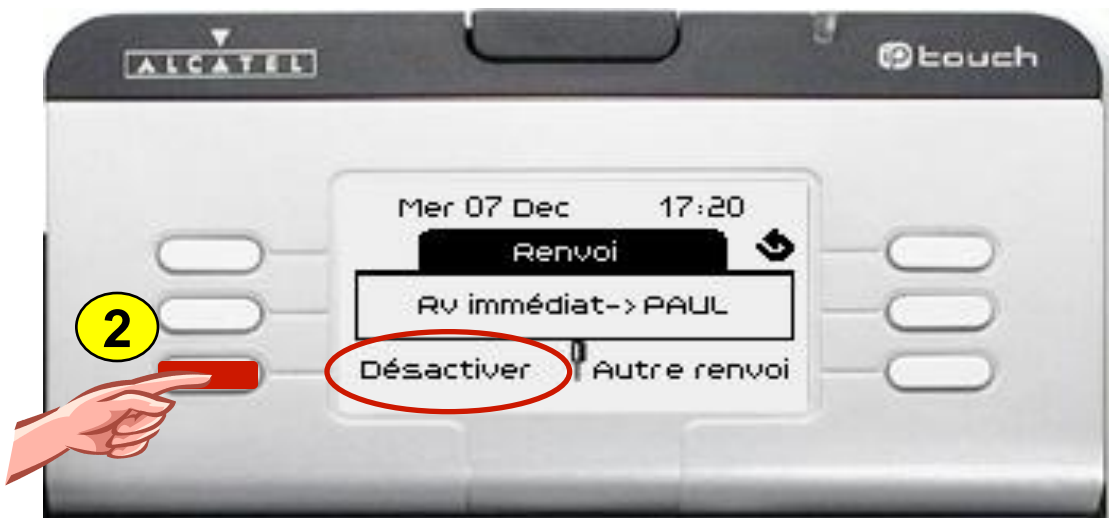
La petite flèche tourne pour vous indiquer que le renvoi est activé



Annulation du renvoi



OU



Gestion de l'associé

Permet de limiter les appels perdus

L'appel bascule automatiquement vers une destination choisie, après temporisation ou sur occupation.



Pour configurer le numéro du poste associé : ***04**

Pour activer un débordement associé sur occupation : **#02**

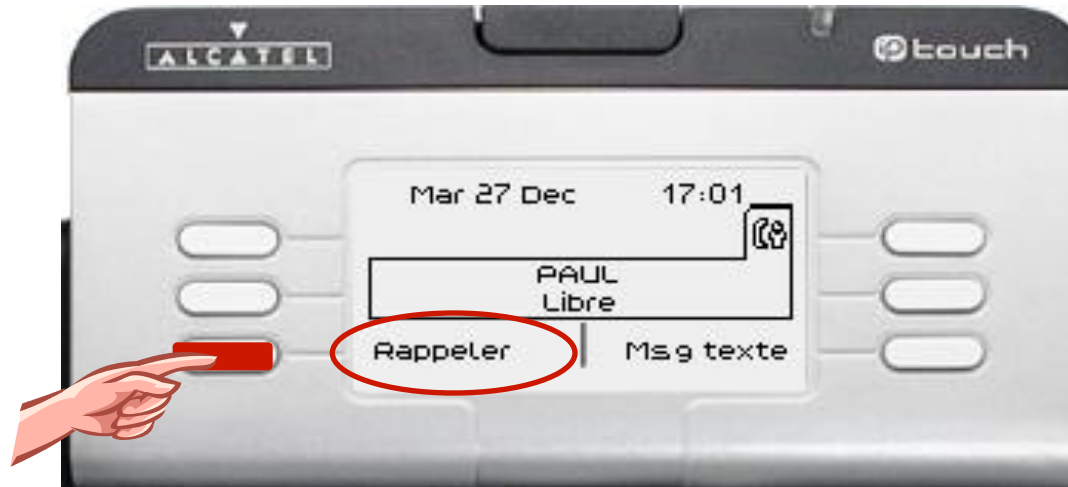
Pour activer un débordement associé sur non réponse : **#03**

Pour activer un débordement associé sur occ / non rép : **#04**

Pour annuler un débordement sur associé : ***01**

Demande de rappel

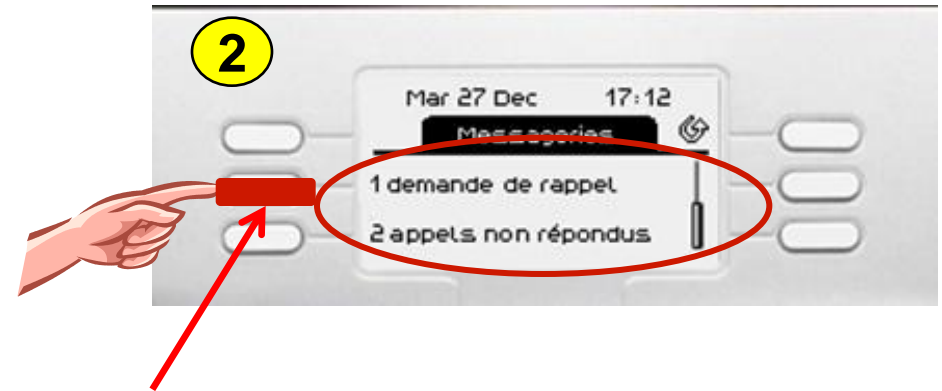
Vous êtes en situation d'appel, votre correspondant ne répond pas.



OU



Consultation des messages



Sélectionner le message à consulter

Entrée et sortie de groupe

Groupement de postes



Pour **Sortir** du
groupe: ***81**

Pour **Entrée** dans
le groupe: ***80**

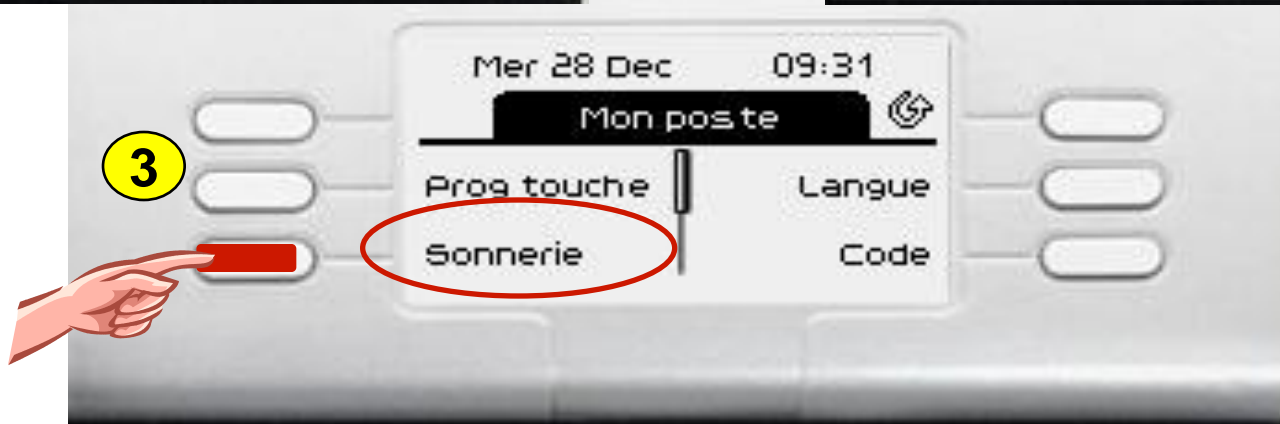
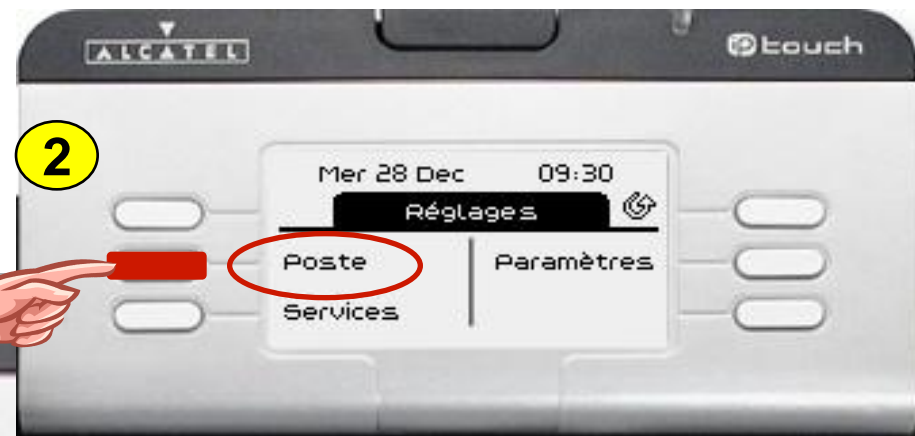
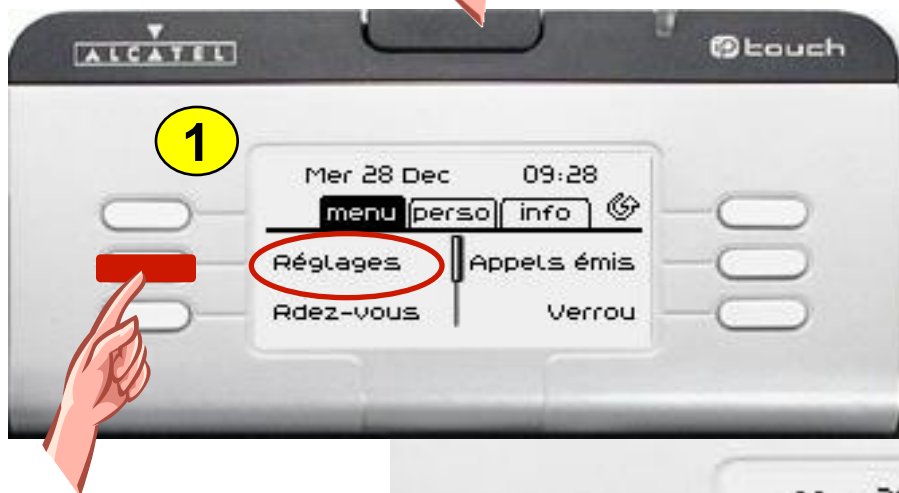
Personnalisation



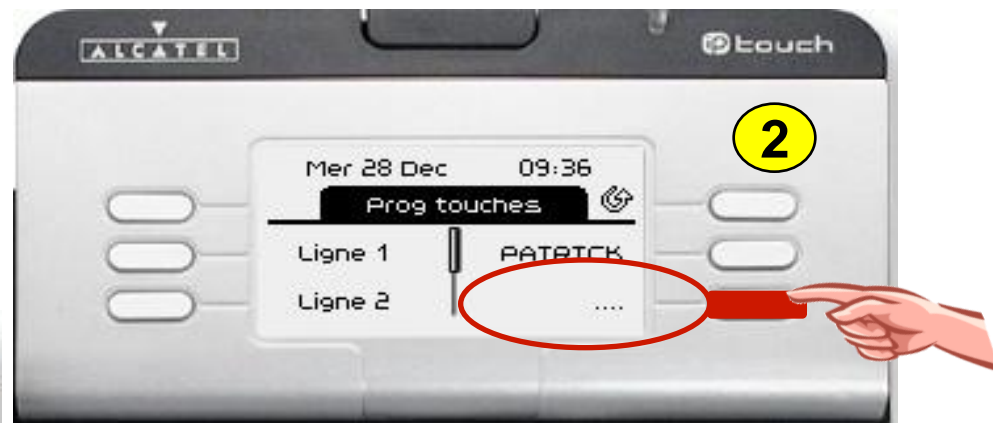
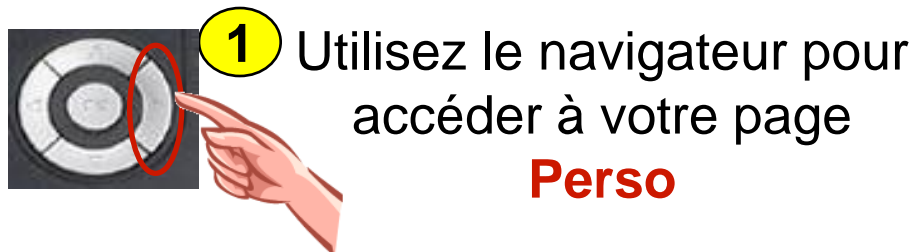
Régler la sonnerie



Utilisez le navigateur pour accéder à votre page **menu**

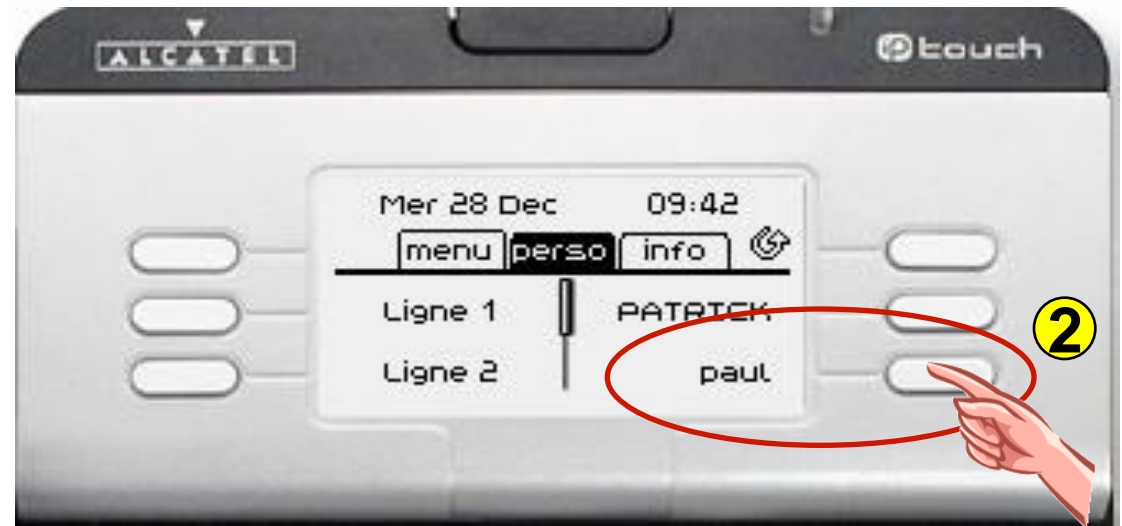


Programmation Touches : Répertoire

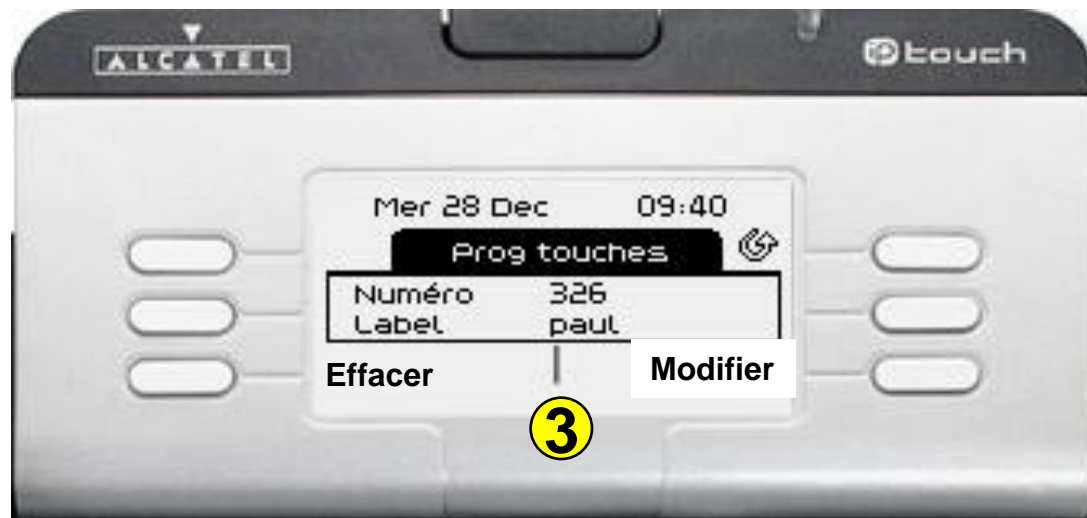


- Renseignez le N° de votre correspondant (précédé du 0 si N° externe)

Programmation Touches : Modification / Suppression



Sélection de la touche à modifier ou à supprimer

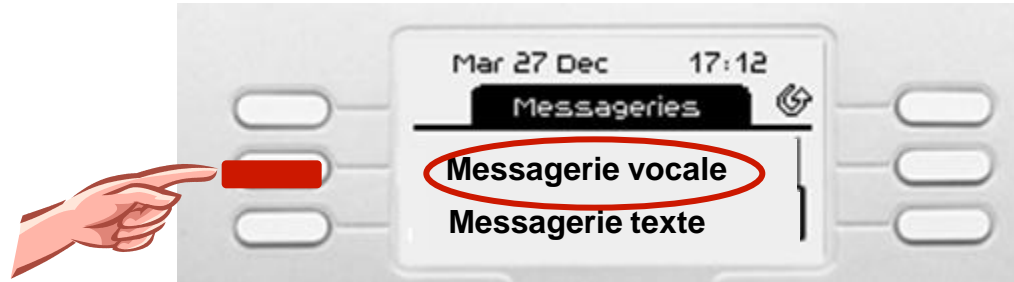


Messagerie vocale



Accès à la boîte vocale

- Touche dynamique pour le poste disposant d'une touche dédiée à la messagerie vocale.



- Poste ne disposant pas d'une touche dédiée à la messagerie vocale
 - IFMA composez le 288055
 - UDA composez le 178080
 - UBP PRES ENSC composez le 407666



Initialisation

— Lors de la première utilisation , un guide vocal vous indique la démarche à suivre:

- Composition du mot de passe provisoire **Numéro d'annuaire du poste à 6 chiffres**
- Enregistrement de **votre nom et prénom**
 - Pour valider **#**
 - Réécouter **1**
 - Effacer et réenregistrer **5**
- Composition du nouveau mot de passe **4 chiffres**
 - Valider **#**
- Composez à nouveau votre mot de passe pour confirmation
 - Valider **#**

— Votre boîte vocale est configurée avec une annonce standard ,

— 3 options vous sont offertes:

- Envoyer un message en composant le **2**
- Gestion des messages d'accueil **4**
- Options personnelles **5**

Personnalisation

— Pour personnaliser votre annonce , choix 4

- Message d'accueil d'absence prolongée 1
 - Ecouter 1
 - Réenregistrer 2
 - Valider #
- Message d'accueil personnel 2
 - Ecouter 1
 - Réenregistrer 2
 - Valider #
- Activer le message d'accueil standard 5
- Pour quitter *

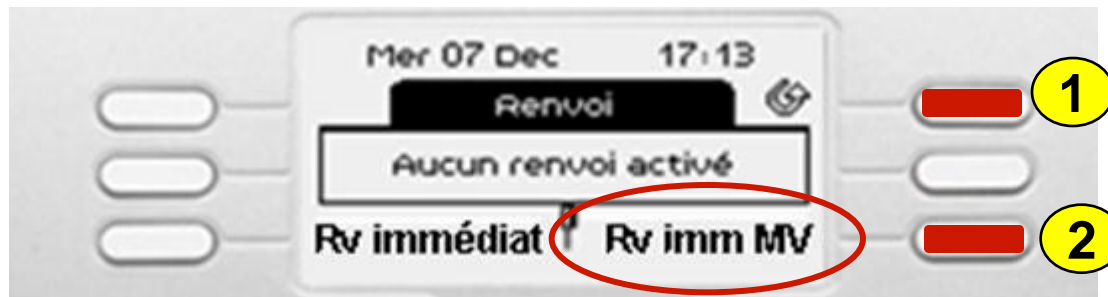
— Pour personnaliser votre mot de passe , choix 5

- Modifier l'enregistrement de votre nom 1
 - Ecouter 1
 - Réenregistrer 2
 - Valider #
- Modifier votre mot de passe 2
 - **Composez le nouveau mot de passe il sera automatiquement validé.**

En votre absence, renvoi d'appels vers la messagerie

— Les appels parvenant sur votre poste ne sont dirigés sur votre boîte vocale que si vous êtes connecté à celle-ci.

— Pour activer le renvoi de vos appels vers votre messagerie:



— Ou préfixe de renvoi immédiat: **#1 + N° interne messagerie** ,
Annulation : ***1**

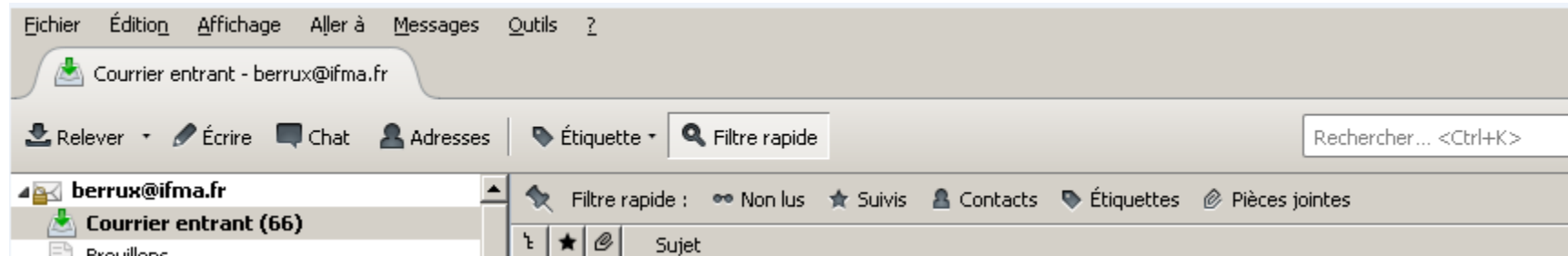
A votre retour , consultez la messagerie

- Accès à la boîte vocale,
- Diffusion du nombre de messages présents, des nouveaux messages ou présentation du menu principal
- Les options suivantes, durant l'écoute, sont disponibles :
 - Rediffuser le messages depuis le début **11**
 - Retour rapide (10 secondes) **1**
 - Pause et reprise **2**
 - Avance rapide (10 secondes) **3**
 - Fin du message **33**
 - Saut vers message suivant **#**
 - Renseignements d'enveloppes (date et heure du message) **5**
 - Retour au menu principal *****
 - Rediffusion des différentes options **0**

Consultation

- Les options suivantes sont disponibles en fin de diffusion du message.
 - Rappeler l'émetteur **2**
 - Rejouer le message **11**
 - Effacer le message **7**
 - Répondre avec un message vocal **8**
 - Archiver le message **9**
 - Envoyer une copie **6**
 - Renseignements d'enveloppes (date et heure du message) **5**
 - Saut vers message suivant **#**
 - Retour au menu principal *****
 - Rediffusion des différentes options **0**

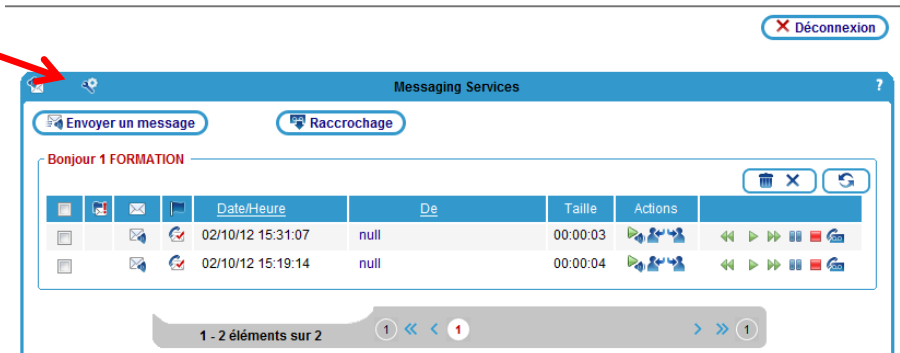
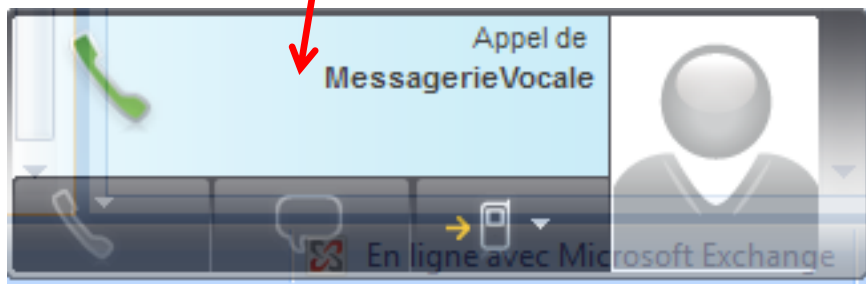
Consultation via serveur de messagerie



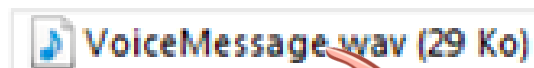
— Liens proposés pour la consultation du message

[Cliquez ici](#) pour consulter vos messages vocaux depuis votre navigateur web.

[Cliquez ici](#) pour consulter vos messages depuis My Instant Communicator.



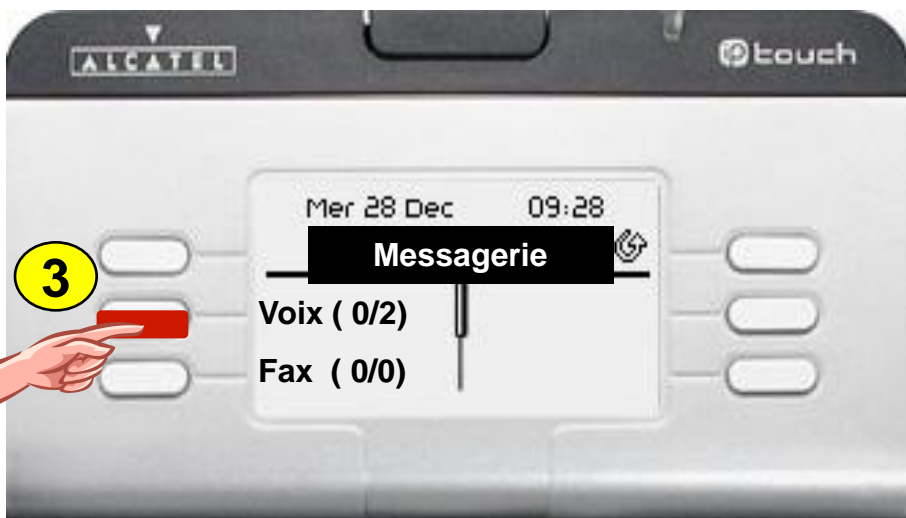
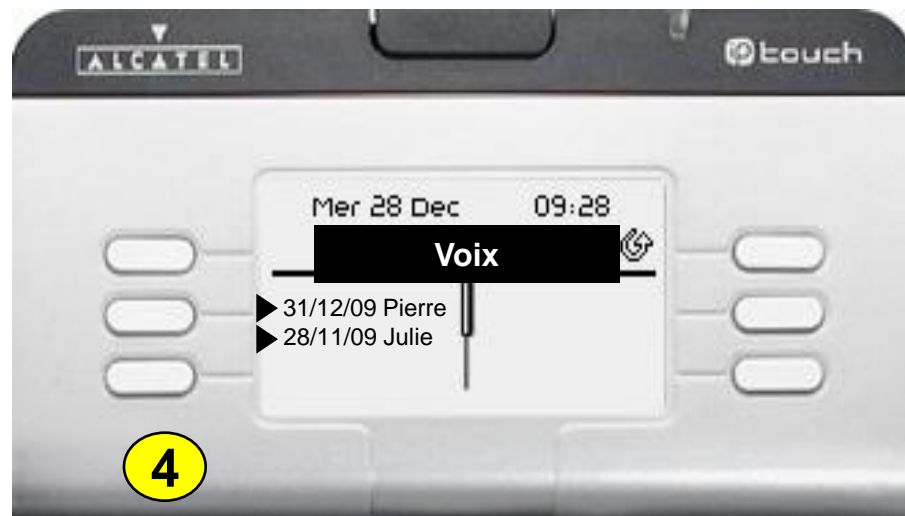
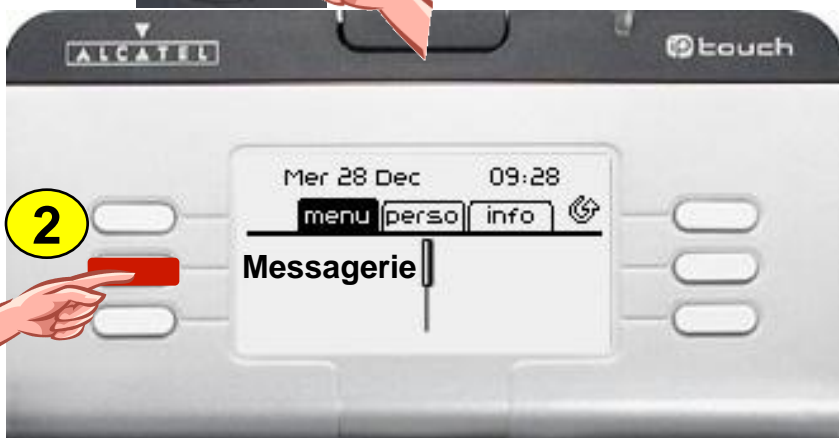
— Écoute du fichier .wav



Consultation via l'onglet Menu 1/2

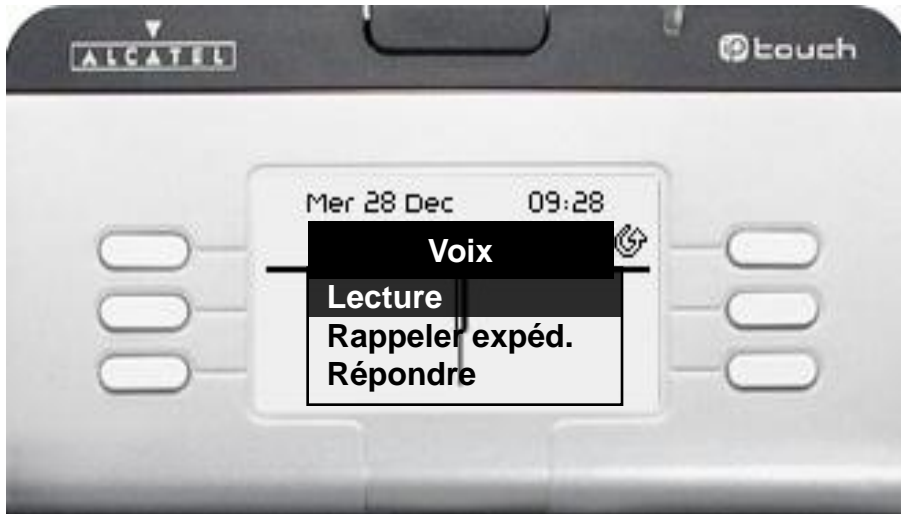
1

Utilisez le navigateur pour accéder à votre page **menu**



— Via le navigateur , sélection du message à traiter et OK pour valider

Consultation via l'onglet Menu 2/2



5

— Via le navigateur , sélectionner l'option et OK pour valider.



— Les options suivantes sont disponibles

- Lecture du message
- Rappeler l'expéditeur
- Répondre avec un message vocal
- Supprimer le message
- Détails (Nom de l'expéditeur, date et heure du message, durée)

Ensemble de filtrage



Ensemble de filtrage

Responsable



Ligne F1 et F2 Responsable

Assistante



Ligne F1 et F2 Assistante

— Touches de fonctions

- Appel du responsable via la touche **Responsable**
- Appel de l'assistante via la touche **Assistante**
- Activation et désactivation du filtrage sur le poste du responsable via la touche **Filtrage**
- Activation et désactivation du filtrage sur le poste secrétariat via la touche **Filtrage**

Ensemble de filtrage

— Arrivée d'un appel sur le poste assistant provenant du filtrage

1 Décrochez ou sélectionnez **Prendre appel**



2 Appelez le responsable via la touche App Resp (page perso)



3 Après réponse, le responsable accepte la communication, appuyez sur la touche **Transférer**



4 La touche **Fin d'appel** permet d'annuler et de récupérer le correspondant initial

