

AuverTel 2.0



Utilisateurs
IP Touch 4018

nextiraOne

THE COMMUNICATIONS EXPERTS

Sommaire

- Présentation
- Fonctions téléphoniques
- Personnalisation du poste
- Messagerie vocale



IP Touch 4018

AuverTel 2.0 : Nouveau !

- Les communications entre nos sites gratuites grâce au transport de la voix sur notre réseau informatique.
- Un plan de numérotation interne commun à tous.
- Un annuaire téléphonique à jour et accessible en ligne.
- Une messagerie intégrée avec une ergonomie améliorée.

Présentation



Les 6 zones de votre poste



Les touches de confort



Touche RETOUR/SORTIE
Revenir au menu précédent: appui court
Revenir à la page d'accueil : appui long

Touches Navigateur
+
Touche de validation OK

Aide

Répertoire

Touche Message
Pour accéder aux services de
messagerie

Touche secret
Pour s'isoler du correspondant
coupure du micro

Touche de libération
Pour terminer une conversation.

Touche Bis
Appui court : appel du dernier N°
Appui long : Liste des appels émis

Touche de confort audio
haut parleur : appui long (clignotement)
mains libres : appui court

Fonctions téléphoniques



Réception d'un appel IP Touch 4018

Via le navigateur , en sélectionnant la fonction « **Arrêt sonnerie** », vous pouvez stopper la sonnerie.



Mise en garde d'un appel

Mise en garde



La led clignote ,
l'appel est en garde
avec musique d'attente

Récupérer l'appel en garde



Le double appel

Vous êtes en communication et vous souhaitez appeler un 2ème correspondant



Composez directement le numéro au clavier



Annulation du double appel

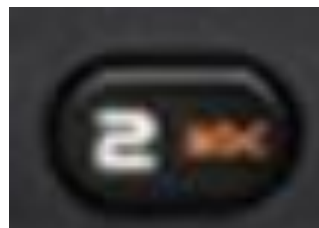
En communication avec une première personne, vous appelez un second correspondant si celui ne répond pas ou ne veut pas la communication

Sonnerie du 2ème correspondant sans réponse

1er correspondant en attente



OU



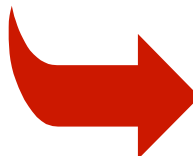
Le transfert

Vous êtes en communication et vous souhaitez transférer l'appel à un autre correspondant:

Composez le numéro au clavier précédé du **0** pour un correspondant externe

2ème correspondant en communication

1er correspondant en attente



ou raccrochez

Le va et vient

Suite à un double appel, pour revenir à votre 1er correspondant
sans perdre le second :

2ème correspondant en communication

1er correspondant
en attente



OU



La conférence à 3

2ème correspondant en communication

1er correspondant en attente



Fréquence vocale

Lors d'un appel vers un serveur vocal si on demande de saisir un code, sélectionner préalablement « ENVOYER FV » puis saisir le code demandé.



OU



Interception d'appel de groupe



Composez le préfixe
d'interception d'appel de
groupe :



Interception d'appel de poste



Pour intercepter un poste qui sonne
Composez le préfixe d'interception d'appel de poste :



+ N° du poste qui sonne

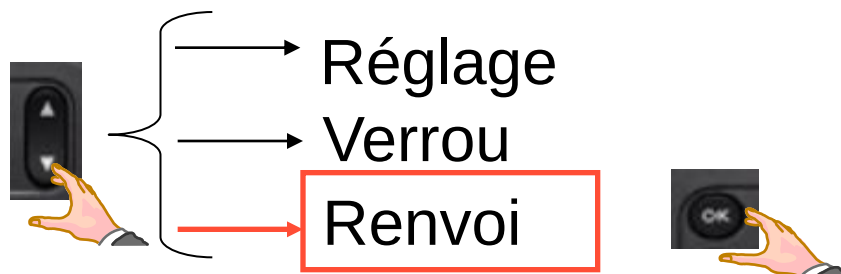
Le renvoi d'appels

En votre absence vous pouvez renvoyer vos appels vers un autre poste ou vers la messagerie vocale.

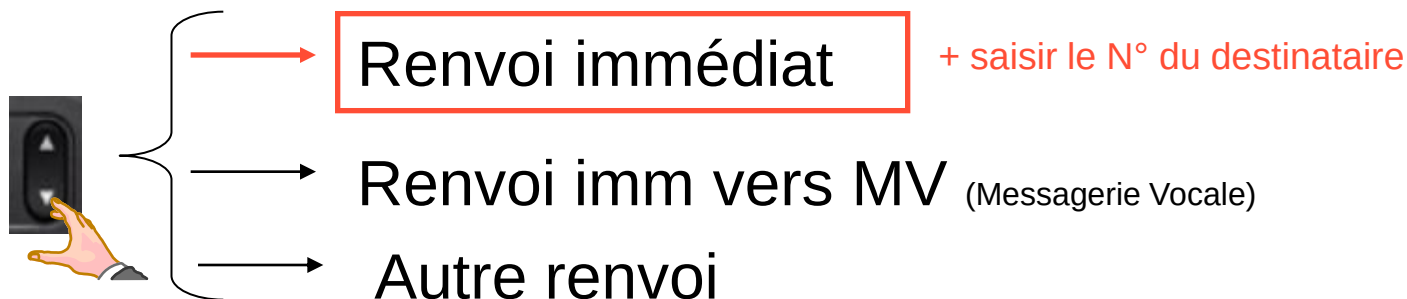
1) Poste au repos :



2) Accès au menu « Renvoi » :



3) Choix du type de « Renvoi » :



OU



suivi du N° du destinataire

Gestion de l'associé

Permet de limiter les appels perdus

L'appel bascule automatiquement vers une destination choisie, après temporisation ou sur occupation.



Pour configurer le numéro du poste associé : ***04**

Pour activer un débordement associé sur occupation : **#02**

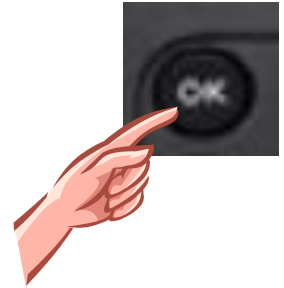
Pour activer un débordement associé sur non réponse : **#03**

Pour activer un débordement associé sur occ / non rép : **#04**

Pour annuler un débordement sur associé : ***01**

Demande de rappel

Le collaborateur ne répond pas ou est déjà en ligne, l'écran vous propose :



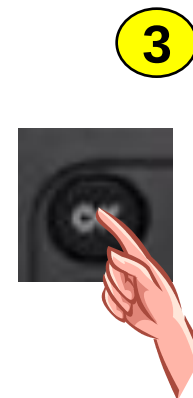
OU



Sur occupation du collaborateur, un rappel automatique est activé.
Sur non réponse du collaborateur, un message texte de demande de rappel est envoyé .



Consultation des messages



Entrée et sortie de groupe

Groupement de postes



Pour **Sortir** du
groupe: ***81**

Pour **Entrée** dans
le groupe: ***80**

Personnalisation

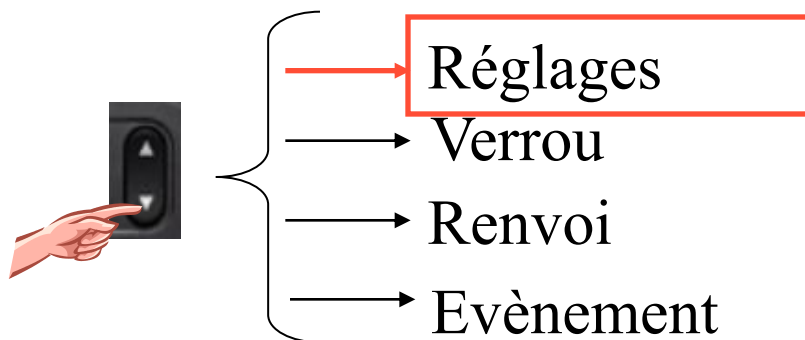


Accès au menu

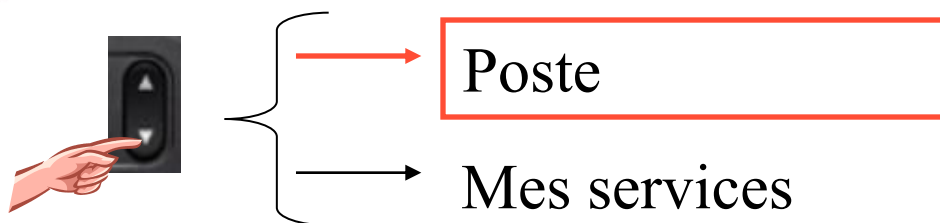
1) Poste au repos :



2) Accès au menu « REGLAGES » :



3) Choix du type «DE REGLAGES» :



Accès à la configuration

4) Via le navigateur sélectionner:



- 1 → Prog répertoire (12 numéros)
- 2 → Programmer touches
- 3 → Langue
- 4 → Sonnerie (2 sonneries : appel interne et externe)
- 5 → Mot de passe (0000 par défaut)
- 6 → Contraste



Disponibles

5) Puis  pour valider votre choix et suivre les instructions affichées à l'écran.

Personnalisation du répertoire

1. Avec le navigateur, sélectionnez :

Réglages

2. Validez avec la touche OK



3. Dans le menu réglage, choisissez

> Poste

et



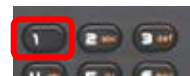
4. Puis choisissez

> Prog Répertoire

et



5. Sur le pavé numérique, appuyez ensuite sur la touche que vous souhaitez programmer



6. Validez avec la touche



7. Composez le numéro d'appel que vous souhaitez mémoriser à l'emplacement de la touche.
S'il s'agit d'un numéro extérieur, saisissez le **0** avant le numéro. Puis **OK** pour valider



Pour supprimer ou modifier

Entrez en configuration jusqu'à la sélection du répertoire et via le



sélectionnez

> Modifier

et



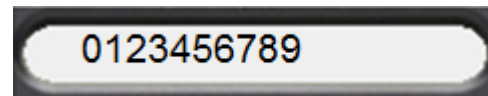
> Supprimer

Appeler avec le répertoire

Appuyez sur



puis sur la touche correspondant à votre choix



**Astuce pour accéder
directement au choix de la
touche numérique libre :**

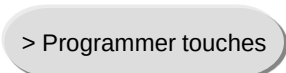
Appuyez sur



puis

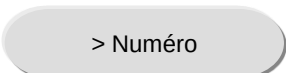


Personnalisation d'une touche

1. Avec le navigateur, sélectionnez  et .
2. Dans le menu réglage, choisissez  et .
3. Puis choisissez  et .
4. Appuyez sur la touche que vous souhaitez programmer

Astuce pour accéder directement à la configuration de la touche:

Appuyez sur  puis

5. Via le navigateur ,  sélectionnez  et .
6. Composez le numéro d'appel que vous souhaitez mémoriser à l'emplacement de la touche. S'il s'agit d'un numéro extérieur, saisissez le **0** avant le numéro. Puis  et  pour valider. Vous pouvez aussi mémoriser une fonction: renvoi, interception....



Pour supprimer ou modifier



Sélection de la touche



via le



sélectionnez

> Modifier

et



> Supprimer

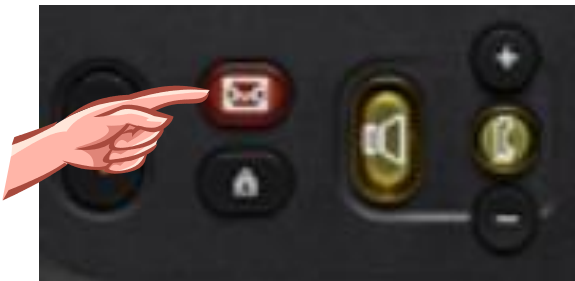
Messagerie vocale



Accès à la boîte vocale



- Touche dynamique pour le poste disposant d'une touche dédiée à la messagerie vocale.



- Poste ne disposant pas d'une touche dédiée à la messagerie vocale,
 - IFMA composez le 288055
 - UDA composez le 178080
 - UBP PRES UBP composez le 407666



Initialisation

— Lors de la première utilisation , un guide vocal vous indique la démarche à suivre:

- Composition du mot de passe provisoire **Numéro d'annuaire du poste à 6 chiffres**
- Enregistrement de **votre nom et prénom**
 - Pour valider #
 - Réécouter **1**
 - Effacer et réenregistrer **5**
- Composition du nouveau mot de passe **4 chiffres**
 - Valider #
- Composez à nouveau votre mot de passe pour confirmation
 - Valider #

— Votre boîte vocale est configurée avec une annonce standard ,

— 3 options vous sont offertes:

- Envoyer un message en composant le **2**
- Gestion des messages d'accueil **4**
- Options personnelles **5**

Personnalisation

— Pour personnaliser votre annonce , choix 4

- Message d'accueil d'absence prolongée **1**
 - Ecouter **1**
 - Réenregistrer **2**
 - Valider **#**
- Message d'accueil personnel **2**
 - Ecouter **1**
 - Réenregistrer **2**
 - Valider **#**
- Activer le message d'accueil standard **5**
- Pour quitter *****

— Pour personnaliser votre mot de passe , choix 5

- Modifier l'enregistrement de votre nom **1**
 - Ecouter **1**
 - Réenregistrer **2**
 - Valider **#**
- Modifier votre mot de passe **2**
 - **Composez le nouveau mot de passe il sera automatiquement validé.**

En votre absence, renvoi d'appels vers la messagerie

- Les appels parvenant sur votre poste ne sont dirigés sur votre boîte vocale que si vous êtes connecté à celle-ci.
- Pour activer le renvoi de vos appels vers votre messagerie:
 - **#1 + N° interne messagerie**
- Pour annuler :
 - ***1**

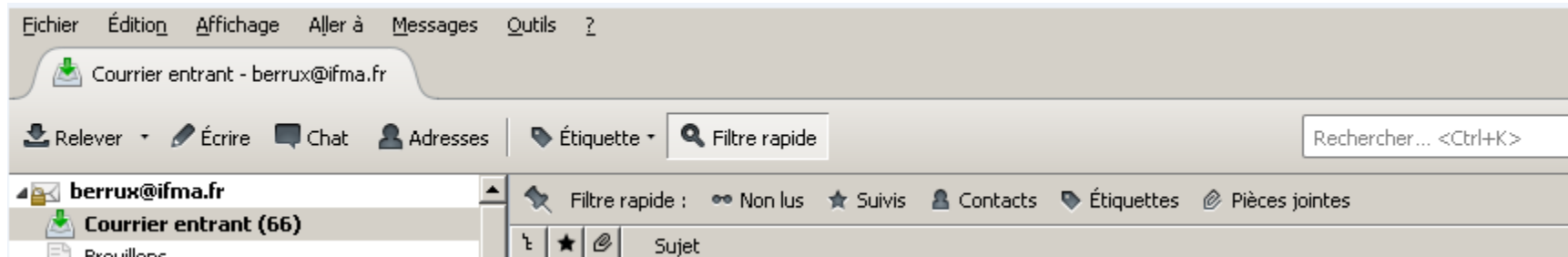
A votre retour , consultez la messagerie

- Accès à la boîte vocale,
- Diffusion du nombre de messages présents, des nouveaux messages ou présentation du menu principal
- Les options suivantes, durant l'écoute, sont disponibles :
 - Rediffuser le messages depuis le début **11**
 - Retour rapide (10 secondes) **1**
 - Pause et reprise **2**
 - Avance rapide (10 secondes) **3**
 - Fin du message **33**
 - Saut vers message suivant **#**
 - Renseignements d'enveloppes (date et heure du message) **5**
 - Retour au menu principal *****
 - Rediffusion des différentes options **0**

Consultation

- Les options suivantes sont disponibles en fin de diffusion du message.
 - Rappeler l'émetteur **2**
 - Rejouer le message **11**
 - Effacer le message **7**
 - Répondre avec un message vocal **8**
 - Archiver le message **9**
 - Envoyer une copie **6**
 - Renseignements d'enveloppes (date et heure du message) **5**
 - Saut vers message suivant **#**
 - Retour au menu principal *****
 - Rediffusion des différentes options **0**

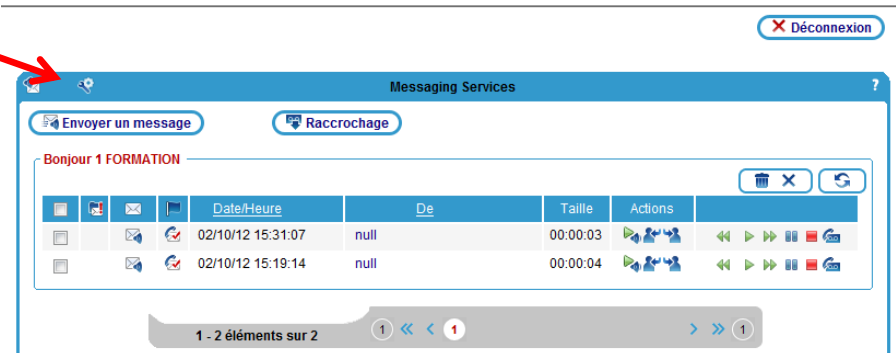
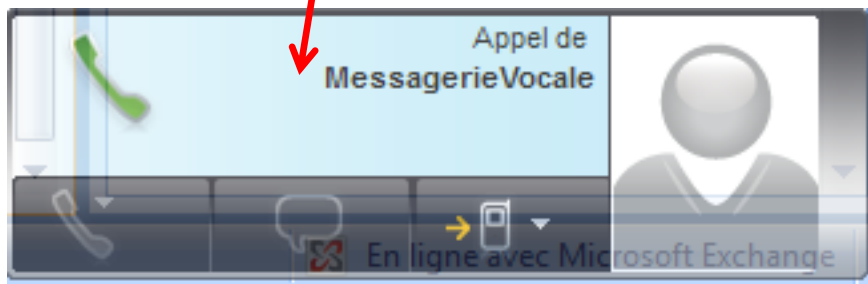
Consultation via serveur de messagerie



— Liens proposés pour la consultation du message

[Cliquez ici](#) pour consulter vos messages vocaux depuis votre navigateur web.

[Cliquez ici](#) pour consulter vos messages depuis My Instant Communicator.



— Écoute du fichier .wav

